



#Leadership #Customer_Service #Emotional_Intelligence

Στο Επίκεντρο του Σύγχρονο Επιχειρηματικού Μάνατζμεντ βρίσκεται η Επιχειρηματική Ηγεσία. Η διαχείριση των Ανθρώπων είναι πέρα για πέρα αποδεκτό ότι είναι η μεγαλύτερη πρόκληση της σημερινής εποχής. Βλέπουμε τρομερές αλλαγές στα χαρακτηριστικά των νέων Γενεών, όπως είναι η γενιά των millennials, η οποία αποτελεί το 60% της σημερινής αγοράς, αλλαγές οι οποίες μας καλούν να προσαρμοστούμε σε νέο δεδομένα.

Καλούμαστε όλοι λοιπόν, σαν επαγγελματίες να προσαρμοζόμαστε στα νέα δεδομένα.

Ο ΔΑΡΒΙΝΟΣ ΕΙΧΕ ΠΕΙ:

«Ούτε ο πιο δυνατός επιβιώνει, ούτε ο πιο έξυπνος.
Επιβιώνει αυτός που **ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΤΑΙ** στην αλλαγή.»

Επιδεικνύω θετική στάση, ανθεκτικότητα και είμαι ανοικτός στις αλλαγές...



ADAPT
The Neuroscience
of Change Agility

Η πιο ουσιαστική και σημαντική δυνατότητα του συγχρόνου επιχειρηματικού ηγέτη είναι οι **Συναισθηματικές Δεξιότητες**, οι οποίες του επιτρέπουν να επικοινωνεί με ένα αποτελεσματικό και αρμονικό τρόπο. Η συναισθηματική νοημοσύνη αυξάνει σημαντικά την αποδοτικότητα, την λήψη ποιοτικών αποφάσεων, την θετική επιρροή, την συλλογικότητα, την ποιότητα των σχέσεων και την ποιότητα της ζωής.



ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ (Affective Neuroscience)

Είναι η επιστήμη η οποία εξετάζει το πως επηρεάζουν τα συναισθήματα τις συμπεριφορές

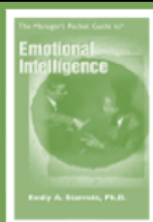
Είναι η δυνατότητα που έχει κάποιος να επεξεργάζεται τα συναισθήματα του και να τα μετατρέπει σε δεδομένα τα οποία σε συνδυασμό με την λογική του, να καταλήξουν στην πιο αποτελεσματική συμπεριφορά.

Use your emotions as strategic resource...

At the heart of leadership, how to get results with emotional intelligence (Joshua Freedman)

Έρευνες δείχνουν ότι αυξάνει την δέσμευση των υπάλληλων κατά συνέπεια και την παραγωγικότητα.

Πληθώρα ερευνών τα τελευταία χρονιά δείχνει ξεκάθαρα την αξία των συναισθηματικών Ικανοτήτων.



WORLD ECONOMIC FORUM 10 ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

1. ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

2. ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ



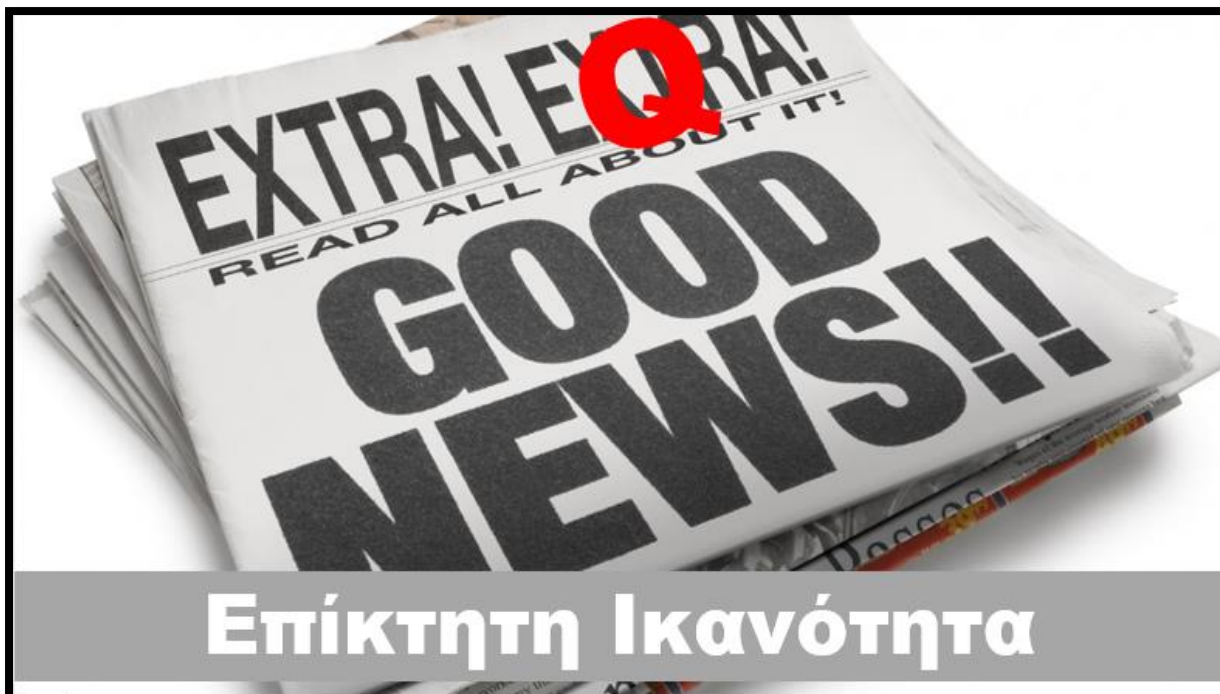
2018 Workplace Learning Trends

LinkedIn

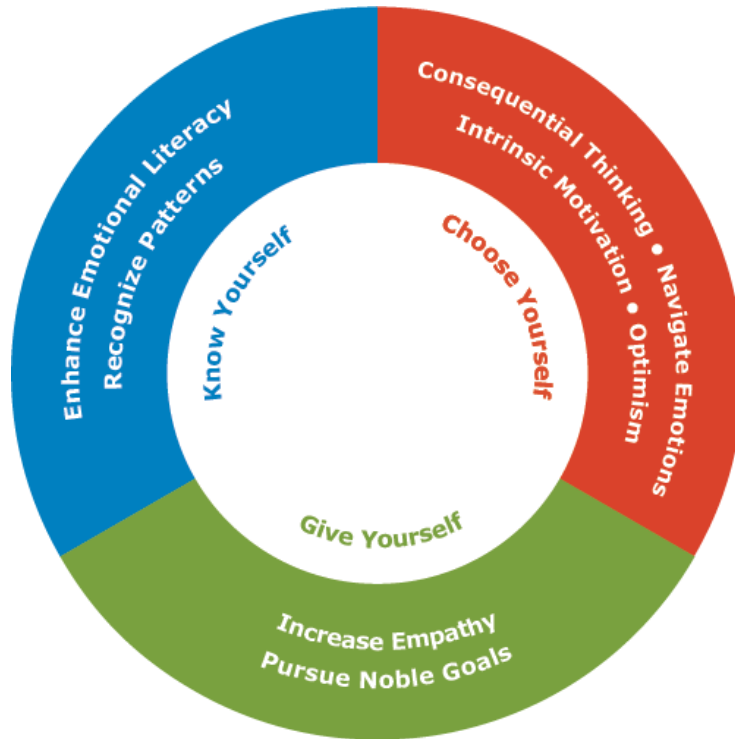
1

The workforce agrees, training for soft skills is the #1 priority

Τα καλά νέα είναι ότι σε αντίθεση με το δείκτη νοημοσύνης (IQ) ο δείκτης της συναισθηματικής νοημοσύνης είναι επίκτητος, μπορείς δηλαδή να την αναπτύξεις σε οποια ηλικία και εάν βρίσκεσαι. (για περισσότερη ενημέρωση στο: <https://lcschristosapproach.com/employers-top-training-priority-for-2018-soft-skills>)



Ένα από τα πιο δυναμικά-πρακτικά μοντέλα εκμάθησης 8 επίκτητων ικανοτήτων το οποίο βάζει σε εφαρμογή την Συναισθηματική Νοημοσύνη είναι αυτό της <https://www.6seconds.org/>



Συμπληρώστε την επιστημονική αξιολόγηση της 6seconds (150,000 αξιολογήσεις σε 125 χώρες).

Η αξιολόγηση προσφέρει μια 20σέλιδη σύνοψη-σκιαγράφηση και πρακτική εισαγωγή στην αξία των Συναισθηματικών Δεξιοτήτων, βήματα τα οποία θα βοηθήσουν να ξεκλειδώσετε τις ικανότητες σας.

Περισσότερες πληροφορίες στο www.lschristosapproach.com

<Εάν θέλετε ένα δείγμα της αξιολόγησης απλά στείλτε μου ένα μήνυμα στο info@lschristosapproach.com και θα το έχετε αμέσως>

Φιλικά,

Χρήστος Νικολάου
Εκπαιδευτής Μάνατζμεντ
#Leadership #Customer_Service #Emotional_Intelligence



(HRDA, ECDL, 6SECONDS)

<https://lschristosapproach.com/blog/>

<https://www.linkedin.com/in/nicolaouchristos/>

<https://www.facebook.com/christosnicolaoulcsapproach/>

***Νοιώστε άνετα να με καλέσετε κατευθείαν στο +357 99388314.